

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

にじいろの木

公表日

2025年3月14日

利用児童数

22人

回収数

13件

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 7  | 2             | 2   | 2     | 室内活動には少し狭いように思う<br>放デイの子どもの様子がわからない<br>外出も多く取り入れられ、のびのびと楽しく活動ができていてありがたいです                                                                                                                                                                                         |            |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 8  | 2             | 0   | 3     | 放デイの子どもの様子がわからない<br>きちんと丁寧に対応して頂いてありがたいです                                                                                                                                                                                                                          |            |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 8  | 1             | 1   | 3     | 放デイの子どもの様子がわからない                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 6  | 3             | 0   | 4     | 放デイの子どもの様子がわからない<br>伺ったとき、カビのような臭いが気になった                                                                                                                                                                                                                           |            |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 11 | 2             | 0   | 0     | 入所時そういう説明だった<br>保護者の意向を丁寧にくみとって頂き有難うございます                                                                                                                                                                                                                          |            |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 9  | 2             | 0   | 2     | 支援プログラムの定期的な説明が不足している<br>保護者の意向を丁寧にくみとって頂き有難うございます                                                                                                                                                                                                                 |            |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 10 | 2             | 0   | 1     | 支援プログラムの定期的な説明が不足している<br>保護者の意向を丁寧にくみとって頂き有難うございます                                                                                                                                                                                                                 |            |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | 1             | 0   | 2     | 支援プログラムの定期的な説明が不足している<br>きめ細かな対応有難うございます                                                                                                                                                                                                                           |            |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 10 | 1             | 0   | 2     | PTの方の支援を受けられたらと思います<br>支援プログラムの定期的な説明がふそくしている<br>きめ細かな対応有難うございます                                                                                                                                                                                                   |            |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 8  | 2             | 1   | 2     | 前よりも活動の種類が少なくなって、ほぼ公園ばかりになっている<br>季節ごとのイベントがないので、あつぱ楽しいと思う<br>皆で調理する活動が前に比べたら、ほぼないので、機会を増やしてほしい<br>子どもたちの意見を活動に反映させてほしい<br>最近はおやつが出たりなかったり、帰りに持たせますと子どもに伝えてあるのに貰わなかった事が何回もあり、子どもは楽しみにしているので、出してほしい<br>支援プログラムの定期的な説明が不足している<br>外出や買い物体験などいろいろな経験を取り入れて下さり、有難うございます |            |
| 保護者への説明等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 6  | 1             | 3   | 3     | 子どもから児童館に行つたと聞いた                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 13 | 0             | 0   | 0     | 入所の際に説明があった                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 12 | 1             | 0   | 0     | 覚えていない<br>いつも熱心に取り組んで頂き有難うございます                                                                                                                                                                                                                                    |            |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 8  | 1             | 3   | 1     | 案内きたことがない                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 10 | 2             | 0   | 1     | 分からない<br>迅速なご連絡で有難うございます                                                                                                                                                                                                                                           |            |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 10 | 2             | 1   | 0     | 特に行われた記憶がない                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 11 | 1             | 0   | 1     | 感覚的には感じている                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 2  | 2             | 5   | 4     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 9  | 1             | 0   | 3     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |

|                                 |    |                                                                                                      |    |   |   |   |                                                       |  |
|---------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|-------------------------------------------------------|--|
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている<br>と思いますか。                                                          | 10 | 3 | 0 | 0 | 悩みについても快く相談に乗って頂き助かりました                               |  |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体<br>制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発<br>信されていますか。                   | 9  | 1 | 1 | 2 | どこで活動しているのか分からないことが多いので、予定<br>表などがあれば、共有できれば嬉しいです     |  |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 11 | 0 | 0 | 2 |                                                       |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ<br>ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて<br>いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 3  | 3 | 4 | 3 |                                                       |  |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な<br>訓練が行われていますか。                                                     | 4  | 2 | 1 | 6 |                                                       |  |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される<br>等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか<br>。                             | 7  | 3 | 0 | 3 |                                                       |  |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や<br>事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                  | 9  | 1 | 0 | 3 | 迅速なご連絡助かっています                                         |  |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 12 | 1 | 0 | 0 | 子どもは楽しいといっています<br>いつも楽しみにしており、家でも笑顔で話題にしています          |  |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 11 | 1 | 1 | 0 | 以前は楽しみに通っていましたが、最近は行き渋りがあ<br>り、家で自由に過ごしたい気持ちが大きいようです。 |  |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 10 | 3 | 0 | 0 | 子どもは楽しいといっています<br>いつも有難うございます。                        |  |